

Manuel d'installation et d'utilisation

POÊLES A BOIS Type

de chauffage Air

WELL DONE
WELL DONE PELARE
WELL DONE NATSTONE
IN QUBIC
STEP BY STEP
FAVORITE
ON TOP
AROUND

Kausiflam est synonyme de professionnalisme, de fiabilité et de garantie

Tous nos produits proposent des solutions innovantes pour le chauffage au bois, nés des technologies les plus avancés, ils vous garantissent une fabrication de très haut niveau gage de sécurité le tout associé à une prise en main conviviale et à un design innovant
Tous les produits Kausiflam sont certifiés conformément aux normes en vigueur à ce jour

Nous vous invitons à lire attentivement les informations et les conseils de ce manuel avant de procéder à l’installation et à l’utilisation de votre nouvel appareil.

Nous vous conseillons également de montrer aux personnes chargées du montage, de l’installation et de la mise en service de ce produit, les indications techniques reportées dans les pages suivantes, afin que ces personnes disposent de tous les éléments nécessaires pour une mise en service correcte

Ce manuel d’utilisation et d’entretien est conçu pour vous donner toutes les informations nécessaires pour exploiter au mieux votre appareil, avec une attention particulière portée à la mise en service, à l’utilisation, au nettoyage et à l’entretien de l’appareil.

Kausiflam décline toute responsabilité, civile et pénale, pour les accidents dus au non-respect partiel ou total des instructions contenues dans cette notice, conformément aux normes nationales et locales en vigueur.

Kausiflam décline toute responsabilité en cas d’utilisation non conforme du poêle, d’une mauvaise utilisation par l’utilisateur, de modifications et/ou réparations non autorisées, d’utilisation de pièces détachées non d’origine pour ce modèle.

Le fabricant décline toute responsabilité civile ou pénale directe ou indirecte due à:

- défaut d’entretien
- non respect des instructions contenues dans cette notice
- utilisation non conforme aux directives de sécurité
- installation non conforme à la règlementation en vigueur dans le pays
- installation par une personne non qualifiée et non formée
- modifications et réparations non autorisées par le fabricant
- utilisation de pièces non d’origine
- événements exceptionnels

Veuillez porter une attention particulière aux instructions de sécurité (pages 5/6/7) afin d’éviter tous dommages.

Kausiflam se réserve le droit d’apporter de légères modifications aux composants du poêle, qui peuvent ne pas être indiquées dans cette notice.

Sommaire:

1 Caractéristiques techniques

2 Règles de sécurité et respect des normes

3 Précautions pour le transport

4 Distance de sécurité

5 Raccordement à la cheminée

6 Alimentation en air de combustion

7 Le combustible

8 Montage

9 Utilisation

10 Conseils

11 Entretien de l'appareil et du conduit de cheminée

12 Garantie

1 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Constitution

Appareil en acier, Coloris noir
Verre, vitrocéramique Résistant à 700°C
Porte 5mm d'acier
Grille de foyer fonte
Corps de chauffe (sole) vermiculite
Corps de chauffe (cotés) vermiculite
Accumulateur en réfractaire (Le Florence)

Conditions d'installation

Tirage nécessaire (porte fermée)

- 6 pa en allure minimale
- 12 pa en allure nominale

Le tirage du conduit de cheminée est fonction de nombreux paramètres peu maîtrisables, en conséquence Kausiflam recommande la mise en place systématique d'un volet modérateur (Permet d'obtenir un fonctionnement correct même en cas de tirage important, tubage, conduit de grande hauteur)

Caractéristiques

Norme : EN13240
Puissance nominale 6 kW
Puissance minimale 2 kW
Emission monoxyde de carbone CO 0,06%
Rendement > 75 %

Diamètre de conduit 150 mm
Bûches 35cm
Certification EN13240
Connexion air neuf diam. 60 mm
Stockage thermique à forte inertie 8 à 10 heures (Le Florence)

Poids



2 REGLES DE SÉCURITÉ ET RESPECT DES NORMES

Ce manuel a été rédigé par le constructeur et doit être considéré comme faisant partie intégrante du produit. Les informations qu’il contient doivent être lues aussi bien par tout personnel non quali- fié que par le personnel technique chargé d’intervenir sur le produit.

Ce manuel vise à fournir toutes les informations nécessaires à l’installation et à l’utilisation du produit de manière appropriée.

Les illustrations et schémas contenus dans ce manuel sont fournis à titre d’exemple. Ainsi, afin de garantir en permanence le développement et l’optimisation du produit, le constructeur se réserve le droit d’apporter toute modification considérée comme nécessaire et ce, sans préavis.

Ce manuel doit être consulté chaque fois qu’une opération doit être réalisée sur le produit. Ce document doit donc être conservé en lieu sûr.

Le constructeur décline toute responsabilité en cas de dommage éventuel causé aux personnes, biens ou animaux en raison du non-respect des normes d’installation, d’utilisation et d’entretien décrites dans ce manuel, et du non-respect de la législation locale en la matière, y compris la législation faisant référence aux normes nationales et européennes.

L’installation doit toujours être réalisée par un personnel habilité, qui devra fournir à l’acquéreur (le cas échéant) une déclaration de conformité de l’installation, et assumera l’entière responsabilité de l’installation dans les règles de l’art, dans le respect des normes en vigueur et garantissant le bon fonctionnement du produit installé.

Recommandations

L’installation, le branchement électrique (option ventilation), les vérifications, l’entretien et les réparations doivent être réalisés exclusivement par un personnel qualifié autorisé par le fabricant et possédant une bonne connaissance du produit

- L’installation sera réalisée dans le respect des spécifications des DTU en vigueur et des différentes instructions de montage et d’utilisation.
- L’appareil doit OBLIGATOIREMENT être raccordé à un conduit d’évacuation des fumées
- Prévoyez une ventilation suffisante du local dans lequel se trouve l’appareil
- Le constructeur décline toutes responsabilités en cas de:
- non respect des instructions de montage, d’installation et d’utilisation
- modifications de l’appareil ou d’utilisation de pièces de rechange non fournis par ses soins
- d’installation incorrecte pouvant provoquer des dommages aux personnes, aux animaux
- non respect des préconisations d’entretien et de maintenance

Informations générales

-Pour l’option ventilateur : L’alimentation électrique est en 230V, 50 Hz + conducteur de terre
S’assurer que les variations de tension ne dépassent pas de plus de 10% la valeur nominale
ATTENTION Cet appareil peut fonctionner de manière entièrement automatique, avant chaque intervention, il est IMPERATIF de débrancher la prise de courant. Contacter votre installateur pour toutes interventions sortant du cadre de ce manuel

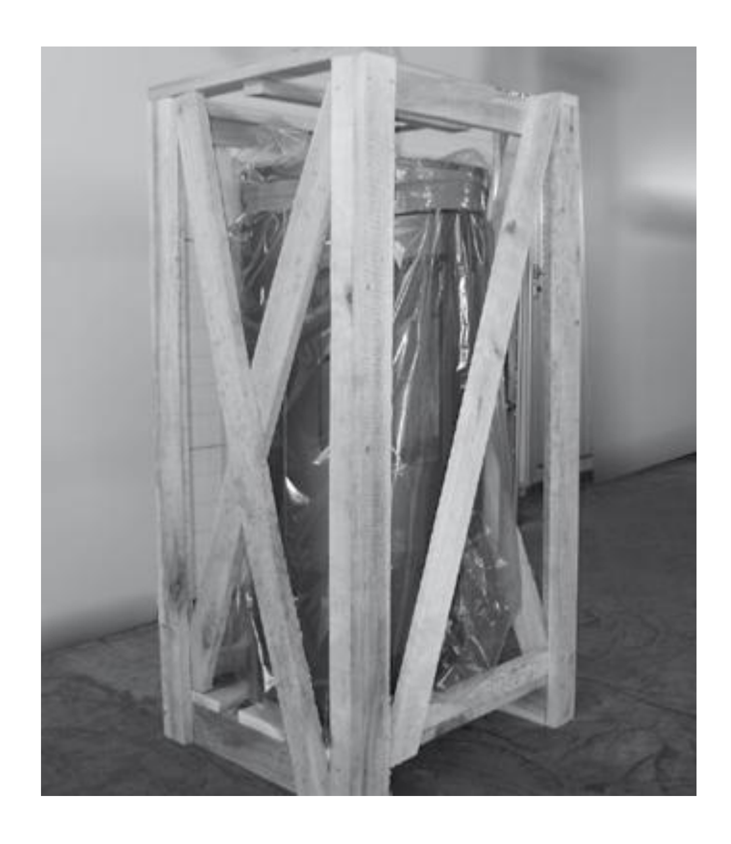
- En fonctionnement, les surfaces extérieures de l’appareil sont chaudes, ne pas toucher le verre ni les parois de l’habillage. L’appareil transmet par rayonnement à travers le vitrage, une importante chaleur : ne pas placer de matériaux ni d’objets sensibles à la chaleur à une distance inférieure à 1 m de la zone vitrée.
- Informer les enfants des précautions à prendre pendant le fonctionnement et des dangers quand l’appareil est allumé, toutes les parties chaudes de ce dernier peuvent provoquer de graves brûlures.
- La porte de la chambre de combustion doit TOUJOURS être fermer durant l’allumage et le fonctionnement de l’apparei

3 PRECAUTIONS POUR LE TRANSPORT

NE JAMAIS COUCHER LE POELE PENDANT LE TRANSPORT

Au moment de la livraison, les éléments mobiles du poêle sont collés afin de prévenir les chutes ou la casse. Les traces de colle disparaîtront dés le premier allumage.
Si vous désirez déplacer ces éléments avant, demandez à votre installateur de décoller doucement avec la pointe d’un canif les 2 points de colle situés de chaque côté

Déballage du produit
Le produit peut avoir été malmené durant le transport bien que cela ne puisse se voir sur l’emballage extérieur. Il est important que vous inspectiez soigneusement le poêle à son arrivée et que vous signaliez sous 48h par lettre recommandée toute détérioration à l’entreprise de transport.
Vous devez noter immédiatement sur le bon de transport tout dommage visible à la réception des marchandises.
Pour son transport le poêle est fixé à l’aide d’écrous sur le bâti de protection en bois et il est couvert d’une feuille de plastique.
Déballez-le et montez-le avec précaution pour éviter de l’endommager.



Attention!
Il est recommandé de déplacer l’appareil à l’aide d’engins adaptés en respectant les normes en vigueur en matière de sécurité. Ne jamais transporter l’appareil couché !

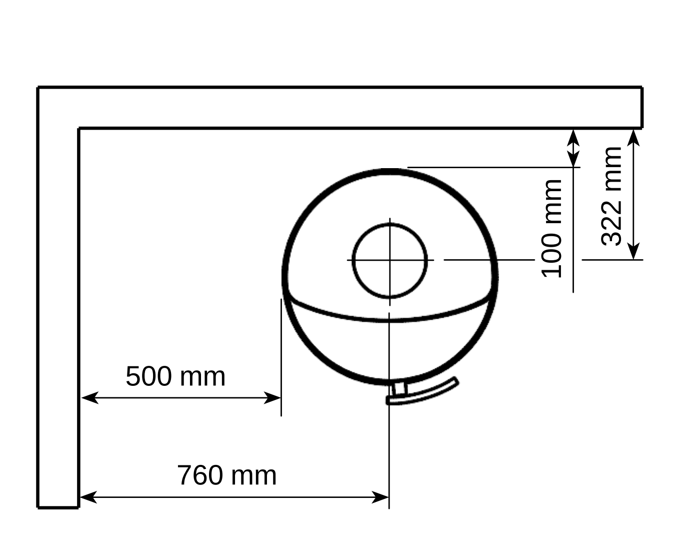
4 DISTANCES DE SECURITE

L’appareil doit être installé sur un sol en mesure de supporter son poids. Si la capacité portante du plancher est trop faible il faudra adopter les mesures appropriées (ex. plaque de répartition de la charge).

Le poêle doit être installé dans un endroit permettant un accès facile pour le nettoyage de l’appareil, du conduit de raccordement et du conduit de cheminée. Ne pas encastrer le poêle dans des endroits exigus, il n’est pas prévu pour cela et ne pas l’adosser à un mur qui pourrait gêner l’amenée d’air

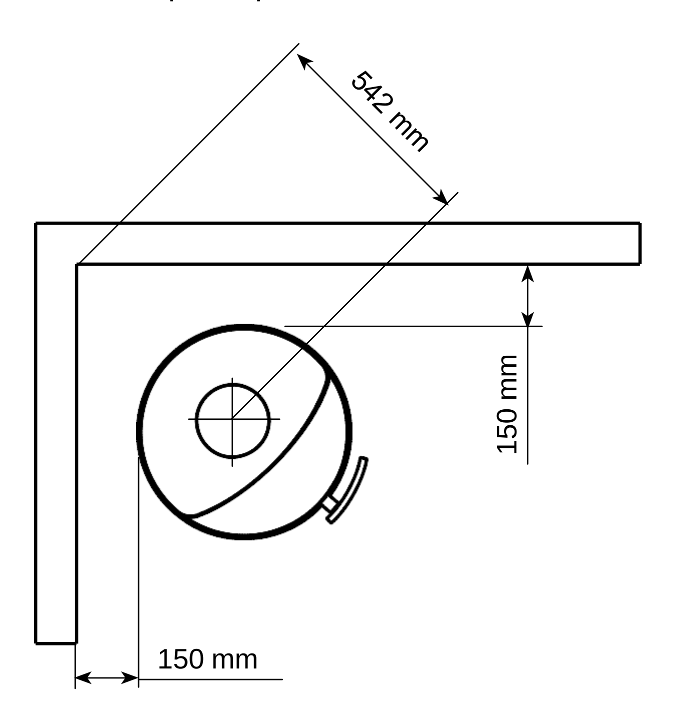
Plaque de protection au sol
Le poêle doit être placé sur une surface incombustible : béton, pierre naturelle, brique ou verre d’une épaisseur d’au moins 50mm, ou une feuille de métal d’une épaisseur d’au moins 0,7mm. Ces matériaux doivent s’étendre sous le poêle et autour du poêle sur une distance d’au moins 300mm devant le poêle et 100mm sur ses côtés.

Distance des murs
Le minimum de distance entre le poêle et une surface combustible sur les murs doit être de 500 mm sur les côtés et de 100mm à l’arrière (voir schéma). Le minimum de distance entre le poêle et le mobilier devant le poêle doit être de 1 000 mm. Si le poêle est placé contre une cheminée maçonnée ou une installation coupe-feu, l’espace derrière le poêle peut être réduit de 50mm.





Installation de face



Installation en angle

5 RACCORDEMENT A LA CHEMINEE

Ce chapitre donne quelques indications sur la bonne réalisation du conduit de cheminée, il ne remplace en aucun cas les normes en vigueur que l'installateur devra respecter.
Kausiflam décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement du poêle dû à l'utilisation d'un conduit de cheminée mal dimensionné, non conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
L'appareil doit être raccordé par l'intermédiaire d'un conduit de raccordement à une cheminée vertical, appelé conduit de fumées, pour évacuer par tirage naturel vers l'extérieur les fumées produites lors de la combustion,

Le conduit de fumés doit répondre aux conditions suivantes :
- raccordé à un seul appareil
- construit en matériaux peu conducteurs de la chaleur, résistant à la corrosion et aux contraintes mécaniques, sans rugosité ni rétrécissement
- étanche aux produits de la combustion, imperméable, convenablement calorifugé
- avoir une sortie bien dégagée et dépassant le faite du toit d'au moins 40 cm
- sans étranglement, ni variation brusque de section avec un profil le plus rectiligne possible (pas plus de 2 dévoiements)
- La section interne du conduit sera égale ou supérieur au diamètre de sortie des fumées de l'appareil desservie avec une hauteur minimale de 3,5m (mesurée depuis le départ du conduit sur l'appareil)

Le conduit de raccordement:
Un conduit de raccordement doit être installé entre l'appareil et le débouché du conduit de fumée. Ce conduit doit être réalisé à l'aide d'un tubage poly combustible rigide ou flexible, justifiable d'un Avis Technique favorable pour une desserte directe de foyer fermé.
A noter que sont interdits: l'aluminium, l'acier aluminié et l'acier galvanisé.
A noter que sont autorisés: la tôle noire (ép. Mini 2 mm), la tôle émaillée (ép. Mini 0,6 mm), l'acier inoxydable (ép. Mini 0,4 mm).
•Ce conduit doit être visible sur tout son parcours par une trappe ou grille de visite et ramonable de façon mécanique. Sa dilatation ne doit pas nuire à l'étanchéité des jonctions amont et aval ainsi qu'à sa bonne tenue mécanique et à celle du conduit de fumée. Sa conception et, en particulier, le raccordement avec le conduit de fumée doit empêcher l'accumulation de suie, notamment au moment du ramonage.
•Les jonctions avec l'appareil d'une part et le conduit de fumée d'autre part doivent être réalisées dans le strict respect du DTU 24-2-2 et des spécifications du constructeur du tube, en utilisant tous les composants préconisés (embouts, raccords, etc..
Dans le cas où le conduit de raccordement est horizontal, une pente ascendante de 5 cm par mètre doit exister.

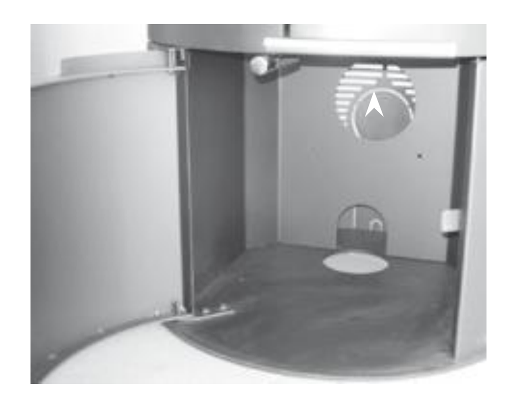
6 ALIMENTATION EN AIR DE COMBUSTION

L'appareil en fonctionnement aspire l'air de la pièce ou il est installé (environ 9 m^3 par kilo de bois consommé).
Pour garantir un fonctionnement régulier de la combustion, il faut obligatoirement un apport d'air extérieur en supplément de celui nécessaire au renouvellement d'air réglementaire.

L'air nécessaire sera pris à l'extérieur par une prise protégée par une grille de protection

-Section au minimum égale au quart de la section du conduit de fumée avec un minimum de 70 cm^2.
-Positionnement, directement sur l'extérieur ou dans un local adjacent ventilé sur l'extérieur
-Obturable lors du non fonctionnement de l'appareil et ne devra pas être placé à l'opposé des vents dominants mais face à ceux ci ou mieux sur les cotés

Dans le cas d'un raccordement direct
le diamètre du tuyau de connections est de 60mm. Si ce tuyau doit passer à travers une zone chaude, il doit être isolé afin d'éviter toute condensation. Le minimum d'épaisseur de laine minérale pour l'isolation doit être de 30mm avec une feuille plastique à l'extérieur. Une laine avec « pare vapeur » peut aussi être utilisée.
La canalisation d'air extérieur peut être amenée directement par le plancher puis par le trou prévu sous le poêle ou encore à travers le mur et le trou prévu derrière le poêle. Voir les photos ci-dessous.





7 LE COMBUSTIBLE

Combustible recommandé
Bois dur : chêne, charme, hêtre, ou bouleau, etc... en bûche de 35 cm de longueur.

Nous vous conseillons d'utiliser du bois très sec (20 % d'humidité maximum), soit 2 ans de stockage sous abri après la coupe, afin d'obtenir de meilleurs rendements et d'éviter le bistrage du conduit de fumée et des vitres.
Eviter l'utilisation des bois résineux (pins, sapins, épicéas...) qui nécessitent un entretien plus fréquent de l'appareil et du conduit.
- Combustibles interdits

Tous les combustibles autres que le bois sont interdits, notamment le charbon et ses dérivés.
Les flambées de petits bois, sarments, planchettes, paille, carton sont dangereuses et à exclure. e.
L'appareil, ne doit pas être utilisé comme un incinérateur.

8 MONTAGE

La bonne localisation
Quand vous choisissez où le poêle doit être placé, il est important de rechercher une position centrale dans votre habitation de manière à favoriser une distribution harmonieuse de la chaleur. Si vous avez prévu d’installer également le conduit de cheminée, il peut être avantageux que le point de sortie soit le plus près possible du sommet du toit autant que les nécessités esthétiques et le coût de l’ouvrage le permettent. S’il existe un étage au-dessus du poêle, vous devrez également penser à la manière de traverser cet étage. Un placard ou un angle est souvent une bonne position pour un conduit de fumée. La surface du plancher sur lequel reposera le poêle doit être régulière et horizontale.

Ordre de montage de la connexion haute
Suivez très scrupuleusement les instructions de pose ou faites-vous conseiller par un professionnel. Le montage doit être effectué dans l’ordre suivant :

1. Préparez l’arrivée d’air frais si nécessaire
2. Découper le plafond à la dimension du conduit
3. Installer la protection de sol
4. Mettre le poêle en position
5. Assembler la connexion au sommet du poêle (voir figure 5)
6. Assembler le conduit de fumées (voir figure 6)



Pare-chute
Si le branchement s’effectue au sommet du poêle,, il est important de s’assurer que le pare-chute est correctement fixé à l’intérieur. Le pare-chute prévient les dommages qui peut être occasionnés au conduit pendant les opérations de nettoyage.

Etape n° 5 : Pare-chute au sommet du poêle
Mettre en place la pièce haute avant d’assembler le conduit.









Débuter par la mise en place de l’adaptateur du conduit, utiliser un scellement pour poêle (voir photo). L’étape suivante est de mettre en place la pièce de connexion et les modules de conduit en accord avec les instructions du constructeur du conduit.
S’il existe un vide entre le poêle et la pièce de connexion, remplissez-le avec de la laine de roche ou un matériau similaire. Achevez le montage par un serrage léger contre le poêle.



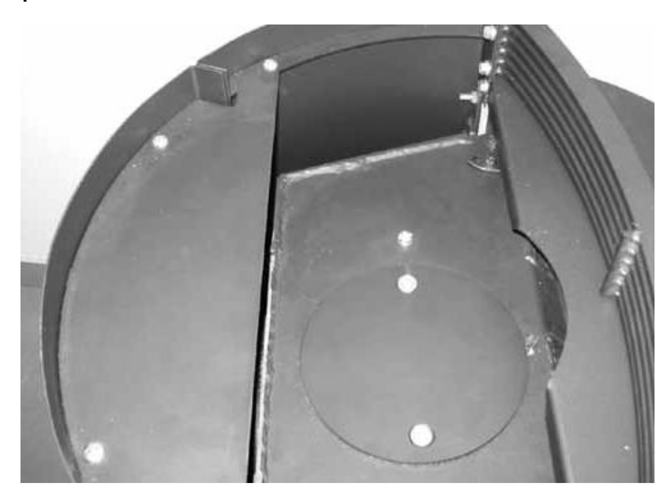
Raccordement à un conduit maçonné existant
Ce poêle est certifié pour un raccordement à un conduit de fumées maçonné avec des 1/2 briques pouvant recevoir des fumées à une température de 350°.
1. Mesurer où le trou doit être fait dans la conduit maçonné. Marquer le trou et découper le de telle manière qu'il soit légèrement plus grand que le diamètre du conduit à insérer, permettant ainsi un espace suffisant pour cimenter le conduit à raccorder en place. Utiliser un mortier. Cimenter l'insert dans le trou.
2. Le poêle est normalement livré avec une connexion à son sommet. Si vous désirez utiliser une connexion par derrière, utiliser la connexion livrée et replacez au sommet du poêle, la plaque de fermeture dégagé à la sortie arrière. Appliquez un produit de scellement pour assurer l'étanchéité entre le poêle et la plaque de fermeture. Voir la figure ci-contre
3. Placer la plaque de protection au sol
4. Mettez en place le conduit de fumées qui doit s'insérer parfaitement dans la connexion du poêle. Appliquez une fine couche de scellement pour poêle avant de positionner le conduit.
5. Appliquer le scellement pour poêle sur la sortie du poêle et sur le conduit de fumée. Le poêle est positionné définitivement et le conduit est scellé en place. Si vous utilisez un conduit maçonné, renforcez l'étanchéité par de la fibre autour du conduit. Vérifiez que les distances sont correctes.



Enlever le couvercle couvrant le trou derrière le poêle



Appliquez un scellement pour poêle entre le couvercle du trou et le poêle à son sommet pour assurer une étanchéité correcte entre le poêle et le couvercle



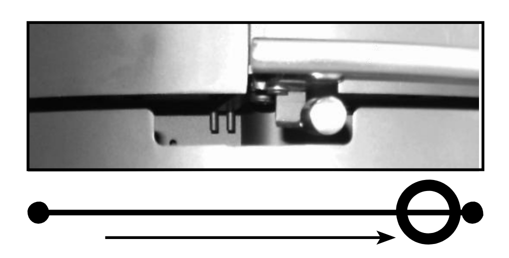
Appliquez un scellement pour poêle entre le couvercle du trou et le poêle à son sommet pour assurer une étanchéité correcte entre le poêle et le couvercle



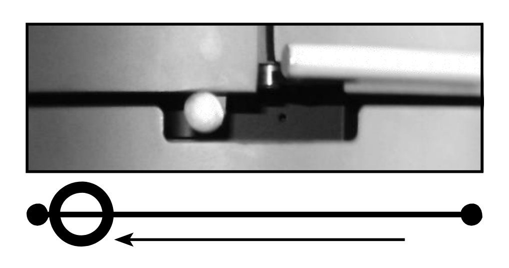
Placer le second couvercle sur l'élément haut du poêle.

9 UTILISATION

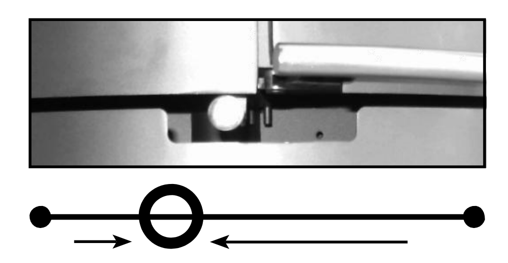
Contrôle detirage



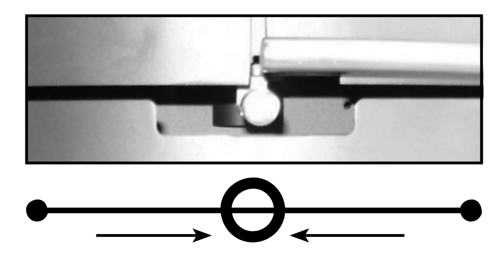
Ouverture
Quand le bouton de contrôle est à droite, l'alimentation d'air neuf est totalement ouverte



Fermeture
Quand le bouton de contrôle est à gauche, l'alimentation d'air neuf est fermée.

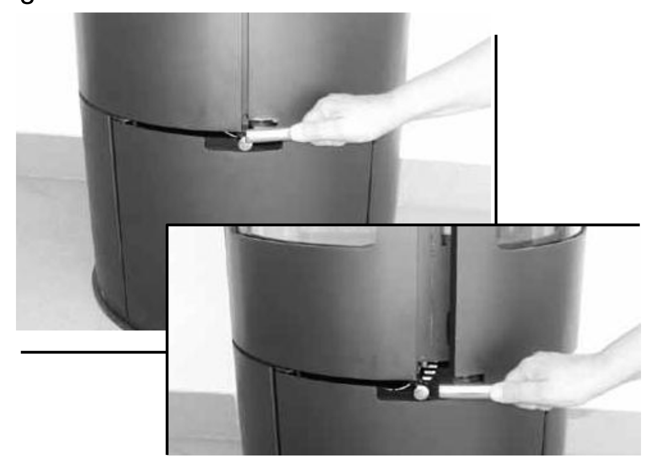


Position économique
Quand le bouton de contrôle est dans la position ci-dessus, une consommation économique de 3-4 kW est normalement atteinte.

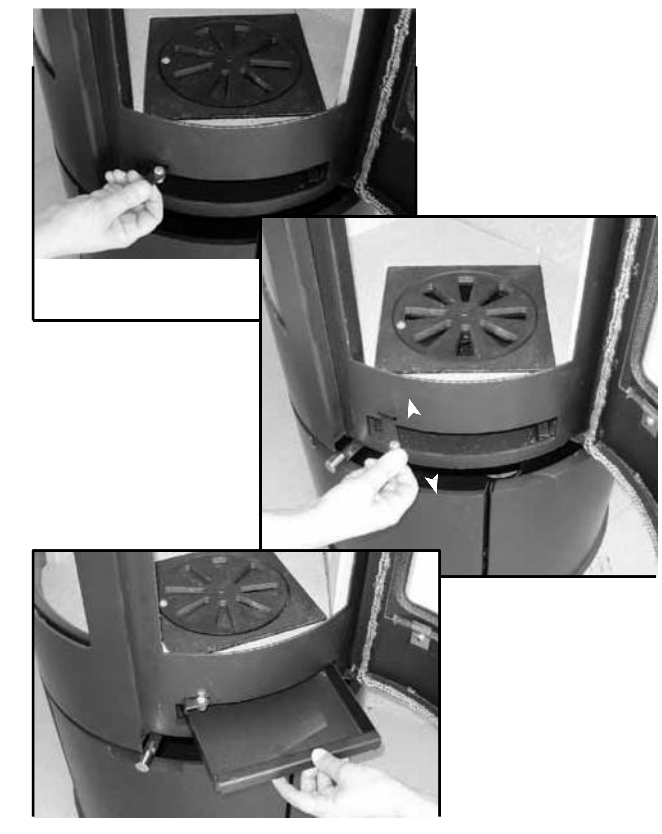


Position nominale
Quand le bouton de contrôle est au milieu une consommation nominale de 5.5kW est normalement atteinte. (1.5 kg de bouleau en 3 bûches).

Comment ouvrir la porte
L'ouverture de la porte s'effectue en tirant la poignée vers vous.



Cendrier et contrôle de la grille de foyer
Le poêle possède une grille de foyer et un tiroir à cendre. Ouvrez la grille du foyer en tirant la poignée vers vous et repoussez-la de nouveau. Répétez l'opération. Les cendres tombent dans le tiroir à cendre.



Quand le tiroir à cendre doit être vidé, qu'il n'y a pas de braises rougeoyantes. Les cendres doivent être entreposées dans un récipent à l'épreuve du feu pendan tau moins 24 heures avant d'en disposer.

10 CONSEILS

Pour obtenir la pleine satisfaction de votre poêle, il faut en faire usage en accord avec les préconisations suivantes.
Le meilleur résultat pour chauffer votre habitation est obtenu avec des bûches de bouleau fendues (ou la plupart des arbres à feuille caduques) dans la mesure où il brûle plus régulièrement que les résineux. Si vous utilisez du chêne ou un autre bois de haute valeur calorifique, vous pouvez toujours les mélanger avec d’autres types de bois pour éviter une surchauffe dommageable au poêle.
Les bûches doivent être sèches (approximativement 20% d’humidité) et de la bonne mesure (environ 320 mm de long avec un diamètre de 50-80 mm). En utilisation normale, vous aurez besoin d’environ 1.5 kg de bois par heure avec un maximum de 1.8 kg.
Notre laboratoire d’essai a conclu que les résultats optimums étaient obtenus avec une charge de 1.3 kg de bois toutes les 45 minutes. Dans la position économique, un rendement de 3-4 kW est normalement obtenu quand le poêle est chargé avec 1.5 kg de bois sous la forme de 3 bûches.
Notez, que le corps de chauffe est uniquement destiné aux bûches. Il est interdit d’utiliser des combustibles alternatifs tels que les « pellets » (granules de bois).
Notez également qu’il est interdit de brûler des bois de charpente contenant des produits de protection, peintures, colles, des agglomérés, des plastiques et du papier glacé tels que les magasines et brochures en encre de couleur. Pendant le processus de combustion, ces matériaux relâchent des substances nocives pour la santé et qui peuvent abîmer le poêle. Elles peuvent également attaquer l’acier du conduit de cheminée et le mortier des cheminées maçonnées conventionnelles.

Allumage

. Ouvrez la porte et placez les bûches en les croisant horizontalement. Commencez avec du petit bois sec sur une couche d’allume-feu ou de papier journal. La grille du foyer doit être en position fermée. Laissez la porte entr’ouverte pendant 5 à 10 mn jusqu’à ce que le feu ai pris correctement.
Ceci assure également le préchauffage du verre et permet d’éviter la formation de suies.
Quand le feu a bien pris, fermez la porte et ouvrez totalement sur la droite, le contrôle d’arrivée d’air frais (voir page 12).
.Des bûches plus grosses, d’une section de 50 à 80 mm peut alors être introduites.
Après un moment, le feu est bien lancé, il peut être nécessaire de réduire la chaleur. Pour cela réduisez la combustion en utilisant le bouton de contrôle d’arrivée d’air (voir page 12, Contrôle de tirage).
. Le volume d’air nécessaire à la combustion et à la puissance de chauffe dépend du type de bois utilisé, de l’humidité du bois, du type de cheminée et du tirage (rapport entre la hauteur des conduits et la pression négative de l’habitation). Il ne faut pas très longtemps pour comprendre comment utiliser au mieux votre poêle et optimiser ses résultats.

Rechargement

. Quand vous voulez recharger des bûches, vous devez ouvrir doucement la porte pour éviter les retours de fumées.
. Nivelez les braises avant de charger vos nouvelles bûches. Ceci permet à vos nouvelles bûches de s’enflammer plus vite. Mettez 2-3 bûches et ne réduisez pas le tirage jusqu’à ce que les bûches aient pris feu. Ne jamais recharger quand le feu brûle encore correctement.

A savoir

. Quand vous utilisez le poêle pour la première fois, une légère odeur qui peut être déplaisante peut être perçue. Ceci est dû à l’huile ou aux résidus de peinture dans le corps de chauffe. Cette odeur disparaît rapidement après le premier feu.

11 ENTRETIEN DE L’APPAREIL ET DU CONDUIT DE FUMEE

. Vérifiez le joint d’étanchéité de la porte à intervalles réguliers. S’il est abîmé, changez le.
. Gardez le corps de chauffe et les conduits propres. Si vous utilisez votre poêle fréquemment, vous devez faire ramoner votre cheminée régulièrement (au moins 2 fois par période de chauffe)
Si la température extérieure est basse quand vous allumez un feu, c’est une bonne idée d’enflammer une poignée de papier et de la pousser dans le conduit (attention : le conduit doit être propre). Ceci chauffe le conduit et améliore le tirage.
. Une couche de suie sur la surface en verre signifie probablement que le corps de chauffe n’a pas atteint la bonne température. Une raison peut être l’utilisation de bois humide. Essuyez la vitre avec du papier sec, cela est suffisant dans la plupart des cas. Si le dépôt de suie est là depuis quelques temps déjà, la meilleure solution est de le nettoyer avec un détergeant ou un produit spécial pour suie. Eventuellement utiliser un produit de décapage pour four. Ne jamais utiliser des agents nettoyants abrasifs qui pourraient endommager la vitre.
. Quand le tiroir à cendres doit être vidé, vérifiez qu’il n’y a pas de braises rougeoyantes. La cendre doit être entreposée dans un récipient à l’épreuve du feu pendant 24 heures au moins avant d’être jetée.
. Si un feu de cheminée survient, ou si un risque de feu de cheminée apparaît, fermez le contrôle de tirage et la porte.
Si nécessaire contactez les pompiers. Les conduits doivent toujours être vérifiés par un professionnel après un feu de cheminée.

ENTRETIEN PÉRIODIQUE PAR UN PROFESSIONNEL

Tous les 6 mois en fin de saison

- Ramonage du conduit de cheminée
  Le règlement sanitaire départemental impose deux ramonages annuels (dont un pendant la saison de chauffe). On entend par ramonage, le nettoyage par action mécanique directe sur la paroi intérieur du conduit afin d’éliminer les suies et les dépôts et d’assurer la vacuité du conduit sur toute sa longueur
  Le professionnel devra remettre un certificat de ramonage à l’usager

12 GARANTIE

ELYNES SAS garantit le matériel en cas de vices apparents ou de non-conformité du matériel livré au matériel commandé.
Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations lors de la réception du matériel sur les vices apparents ou la non-conformité, doivent être formulées par l'acheteur dans les sept jours de la constatation du vice par voie de lettre recommandée avec accusé de réception auprès d' ELYNES SAS. Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou des anomalies constatées. L'acheteur doit, par ailleurs, laisser à ELYNES SAS toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies. De même l'acheteur doit tenir les matériels non conformes à la disposition d' ELYNES SAS, selon les instructions de cette dernière. Aucun retour de marchandise ne peut se faire sans notre accord écrit, celui-ci devant être effectué dans son emballage d'origine.
ETENDUE
La garantie d' ELYNES SAS couvre, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts, le remplacement gratuit ou la réparation du matériel ou de l'élément reconnu défectueux (hors pièces d'usure) par ses services à l'exclusion des frais de main-d'œuvre, de déplacement et de transport. Les pièces de rechange fournies à titre onéreux sont garanties six mois à partir de la date de facture ; toute garantie complémentaire consentie par un revendeur n'engage pas ELYNES SAS. La présentation du certificat de garantie portant le cachet à date du revendeur ELYNES SAS est rigoureusement exigée lorsque la garantie est invoquée. Ce certificat doit être présenté lors de la demande de réparation de l'appareil sous garantie, à ELYNES SAS, et être retourné à celle-ci ou avoir fait l'objet d'une inscription sur notre site www.kausiflam.fr dans les délais impartis. A défaut, la date figurant sur la facture émise par ELYNES SAS ne peut être prise en considération. Les interventions au titre de la garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger celle-ci.
DUREE
La durée de la garantie contractuelle assurée par ELYNES SAS est de 2 années à compter de la date d'achat de l'appareil par l'usager, sous réserve que les réclamations prévues au titre des modalités ci-dessus aient été formulées dans les délais impartis. La réparation, le remplacement ou la modification de pièces pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, ni de donner lieu en aucun cas à indemnité pour frais divers, retard de livraison, accidents ou préjudices quelconques.
EXCLUSION
La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive : Installation et montage des appareils dont la charge n'incombe pas à ELYNES SAS. En conséquence, ELYNES SAS ne peut être tenue pour responsable des dégâts matériels ou des accidents de personne consécutifs à une installation non conforme aux dispositions légales et réglementaires (par exemple l'absence de raccordement à une prise de terre ; mauvais tirage d'une installation) ; Usure normale du matériel ou utilisation ou usage anormal du matériel, notamment en cas d'utilisation industrielle ou commerciale ou emploi du matériel dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il a été construit. C'est le cas par exemple du non-respect des conditions prescrites dans la notice ELYNES SAS : exposition à des conditions extérieures affectant l'appareil telles qu'une humidité excessive ou variation anormale de la tension électrique ; Anomalie, détérioration ou accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien de l'acheteur ; Modification, transformation ou intervention effectuée par un personnel ou une entreprise non agréée par ELYNES SAS ou réalisée avec des pièces de rechange non d'origine ou non agréées par le constructeur.
CONDITIONS PARTICULIERES DE GARANTIE
Ces conditions complètent et précisent les conditions générales de garanties ci-dessus et ont primauté sur celles-ci, voir « Conditions générales de vente ELYNES SAS – Garantie ».



Siège social :

SVEA FLAME AB
Lustigkullevägen 12A
591 47 MOTALA
SWEDEN
Tél : +46 (0)141 55 737